

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

## MEMORIAS PARA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

(JORNADA ATENCION AUDITORIO ZEA MAYS MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA 21-05-2025)

|                                   |                                                                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha del informe:                | <u>23 DE MAYO DE 2025</u>                                                            |
| Regional:                         | <u>ANDINA</u>                                                                        |
| Dependencia:                      | <u>CFSM Bogotá. Regional Andina</u>                                                  |
| Ciudad o municipio:               | <u>Municipio de Chía Cundinamarca</u>                                                |
| Lugar donde se realiza el evento: | <u>Auditorio Zea Mays municipio de Chía Cundinamarca</u>                             |
| Nombre del evento:                | <u>JORNADA ATENCION AUDITORIO ZEA MAYS MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA 21-05-2025</u> |
| N° de ciudadanos participantes    | <u>CIENTO VEINTISIETE (127)</u>                                                      |

### SECCIÓN I. TIPO DE ACTIVIDAD

1.1 Por favor, marque con una X el tipo de actividad desarrollada:

- Actividad relacionada con Rendición de Cuentas (virtual o presenciales)
- Diálogo Fronterizo por la Vida
- Jornada de socialización con entidades
- Jornada de socialización a la ciudadanía
- Feria de servicio liderada por otras entidades
- Feria de servicio liderada por la regional/dependencia (X)

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

- Mesas interinstitucionales
- Otro, identifique cuál: JORNADA ATENCION AUDITORIO ZEA MAYS MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA 21-05-2025

Diligencie el siguiente apartado solo en caso de que se identifique la participación de una organización de Veeduría Ciudadana. En caso de NO ser identificada, haga caso omiso a los numerales 1.2, 1.3. y 1.4

1.2 ¿Durante la actividad participó alguna organización de veeduría ciudadana?

SI \_\_\_\_ NO X

1.3 Si la respuesta 1.1 es Sí, indique el número de veedores: \_\_\_\_\_

1.4 En caso de que la respuesta 1.1 sea Sí, por favor indique el nombre de la organización que realiza la veeduría ciudadana:

\_\_\_\_\_

## SECCIÓN II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1 Fecha de la actividad: 21 de MAYO de 2025

2.2 Objetivo de la actividad: Realizar actividad de atención a población migrante a través de los servicios de entrega de PPT a los ciudadanos previamente citados, pre registros a menores de edad con previo cumplimiento de requisitos y atención de incidencias.

2.3 Descripción de la actividad: El día 21 de mayo de 2025 siendo las 07:30 horas, funcionarios de la CFMSM Bogotá, iniciaron atención a la población migrante de nacionalidad venezolana en las instalaciones del Auditorio Zea Mays del municipio de Chía Cundinamarca, donde se consultó en el sistema los problemas presentados a lo largo del proceso de expedición del PPT.

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

donde se atiende un total de CIENTO VEINTISIETE (127) personas y realizan los siguientes tramites: entregas 14, pre- registros 08, biométricos 08 y asesorías:97.

2.4 Duración del evento: 07:30 A LAS 16:30 DURACION DE 09 HORAS

2.5 Organizaciones y/o entidades participantes: (indique las organizaciones y/o entidades que participan en el evento)

| INSTITUCIONES EDUCATIVAS (COLEGIOS) | UNIVERSIDADES                      | AUTORIDADES LOCALES | ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |
|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|
|                                     |                                    |                     |                                        |
|                                     |                                    |                     |                                        |
|                                     |                                    |                     |                                        |
|                                     |                                    |                     |                                        |
| ENTIDADES HOMÓLOGAS                 | ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA | VEEDURÍAS           |                                        |
|                                     |                                    |                     |                                        |
| CORPORACIONES                       | ORGANIZACIONES ECLESIAÍSTICAS      |                     |                                        |
|                                     |                                    |                     |                                        |

(Añada más casillas en caso de que sea necesario, así como categorías si lo considera útil)

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

2.6 ¿Durante la actividad se llegó a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacionar lo enseguida:

|    |
|----|
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |
| 5. |

2.7 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron en la actividad: UNO (01)

(recuerde que la cantidad de ciudadanos reportada aquí debe coincidir con lo aportado en el formato de registro de asistencia con enfoque diferencial)

## 2.8 ASISTENCIA POR ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL

| ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL | CATEGORÍA        | CANTIDAD |
|-----------------------------------|------------------|----------|
| TERRITORIAL                       | RURAL            | 15       |
|                                   | URBANO           | 112      |
| ÉTNICO                            | INDÍGENA         | 0        |
|                                   | AFRODESCENDIENTE | 0        |
|                                   | RROM             | 0        |
| GÉNERO                            | FEMENINO         | 53       |
|                                   | MASCULINO        | 74       |
|                                   | LGTBIQ+          | 0        |
| CICLO VITAL                       | 0-5              |          |
|                                   | 6-12             | 08       |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|  |                        |    |
|--|------------------------|----|
|  | 13-17                  | 03 |
|  | 18-23                  | 40 |
|  | MAYORES DE 28 HASTA 64 | 70 |
|  | IGUAL O MAYOR A 65     | 6  |

**Nota:** Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial, por ejemplo: se puede ser mujer, indígena, y vivir en zona rural.

2.9. Número de PPT entregados (solo en caso de que aplique): CATORCE (14)

2.10 Principales temas de consulta: (indique los temas más reiterativos que le consultaron)  
(añada más casillas en caso de que sea necesario)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. La ciudadanía se acercó por información acerca del proceso de regularización mediante el PEP TUTOR el cual se ha difundido mediante medios de comunicación y visa especial de trabajo, así como mecanismos para regularizarse en territorio colombiano, el motivo por el cual no les ha sido impreso su PPT o porque todavía aparece en proceso, como deben realizar el trámite de la de visa visitante especial resolución 12509 de 2024. |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### SECCIÓN III. RENDICIÓN DE CUENTAS

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

Diligencie la siguiente sección SOLO en caso de que la actividad reportada responda al desarrollo de alguna de las metodologías para la rendición de cuentas presencial o virtual. En caso de que la actividad sea de otro tipo, por favor, haga caso omiso de esta sección.

### 3.1 RESPECTO A LAS PREGUNTAS PROPUESTAS POR LA CIUDADANÍA:

| BALANCE DE LAS PREGUNTAS CIUDADANAS                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS REALIZADAS                                                 |  |
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS RESPONDIDAS DURANTE EL EVENTO                              |  |
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS A LAS QUE SE LES ADEUDA RESPUESTA                          |  |
| N° DE PREGUNTAS ANÓNIMOS                                                              |  |
| NOMBRE DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE RESPONDER LAS PREGUNTAS CIUDADANAS QUE SE ADEUDAS |  |
| TEMÁTICAS DE CONSULTA CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS                            |  |

3.2 Si la rendición de cuentas se realizó con instituciones o autoridades locales, por favor diligencie la siguiente tabla:

| NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES | TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR | NIVEL DE PARTICIPACIÓN<br>ALTO, MEDIO O BAJO |
|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
|                             |                                       |                                              |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                                        |  |  |
|----------------------------------------|--|--|
| INSTITUCIONES EDUCATIVAS               |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| UNIVERSIDADES                          |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| AUTORIDADES LOCALES                    |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| ENTIDADES HOMÓLOGAS                    |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES          |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| ASOCIACIONES                           |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

### 3.3 RESPECTO A LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

|                                                |  |
|------------------------------------------------|--|
| N° DE ENCUESTAS APLICADAS<br>(FORMATO ERCF.20) |  |
|------------------------------------------------|--|

#### ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS:

*En este apartado se debe ofrecer un breve análisis de los hallazgos luego de aplicada la encuesta. Teniendo en cuenta esto, se sugieren el uso de gráficas y texto explicativo donde se hable de las preferencias de los ciudadanos, por ejemplo: cuál fue el medio de comunicación con mayor impacto en convocatoria, la valoración (insuficiente, aceptable, bueno) con mayor tendencia respecto a tiempos de intervención de los ciudadanos, entre otros elementos que se puedan resaltar.*

3.4 ¿Durante la jornada de rendición de cuentas llegaron a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacione lo(s) enseguida:

|    |
|----|
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |

#### ANEXOS



|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

Para eventos **diferentes a Rendición de Cuentas**, por favor anexar los siguientes documentos:

1. **Registro de asistencia con enfoque diferencial (formato ERCF.18)** debidamente diligenciado, por favor acudir al instructivo.
2. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I y II.

Por favor, tenga en cuenta que ambos formatos deben reposar en **UN SOLO ARCHIVO** tipo PDF. Luego, este debe ser cargado a la carpeta correspondiente de la regional/dependencia y por trimestre.

Para eventos que involucren alguna de las metodologías de **Rendición de Cuentas** por favor anexar los siguientes documentos:

1. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I, II y III.
2. Formato(s) de **Encuesta de Evaluación para las Jornadas de Rendición de Cuentas (formato ERCF.20)** presenciales y virtuales aplicados
3. Formato(s) de **preguntas para las diferentes metodologías de rendición de cuentas (formato ERCF.19)**
4. Por último, anexe el documento (Word, presentación, video, otro) que utilizó para soportar el ejercicio de rendición de cuentas.

Registro fotográfico

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |



|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

**Diana Fabiola Rojas Bernal**

**CFSM- Bogotá- Regional Andina**

Cargo: Oficial de Migración